



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐๕๖-๖๖๕๕๗๑

ที่ พจ ๐๔๓๒ /- วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอฟิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอสามง่าม

เรื่องเดิม

ตามที่รัฐบาลกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ MITAS (MOPH Integrity and Transparency Assessment System) ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะด้านการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร ได้จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี ๒๕๖๙

ช่องทาง	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุข อำเภอสามง่าม	๐	๐	ไม่มีเรื่อง ร้องเรียน
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๖-๖๙๑๕๗๑	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ร้องเรียนทาง Line	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
ผ่านเว็บไซต์	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ - เดือน มีนาคม ๒๕๖๙) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม ไม่พบเรื่องร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ/ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไขที่พบ ดังนี้ตามรายละเอียด ที่แนบมาพร้อมนี้

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม เนื่องจาก

๑. ประชาชนยังเข้าไม่ถึงช่องทาง

ข้อเสนอแนะ

1. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม (<https://samngamhealth.com/>) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล
2. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรให้บริการแก่ประชาชนเพื่อป้องกันการร้องเรียน

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตามที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัตินำประกาศนี้เผยแพร่ในเว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม (<https://samngamhealth.com/>) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

จรรยา ยิ่งมาก

(นางสาวจรรยา ยิ่งมาก)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

- อนุมัติ
- ทราบ / อนุญาต



(นายสุรพล สิริปิยานนท์)
สาธารณสุขอำเภอสามง่าม

รายงานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๘
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม ยังไม่ได้รับเรื่อง ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค

จากตารางพบว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่ส่งมาถึงสำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม เนื่องจาก

๑. ประชาชนยังเข้าไม่ถึงช่องทาง

ข้อเสนอแนะ

๑. เพิ่มช่องทางการสื่อสาร ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสามง่าม (<https://samngamhealth.com/>) ผ่านทางเวทีประชุม หัวหน้าส่วนราชการ เวทีประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เวทีประชุมตำบล

๒. ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับพฤติกรรมกรให้บริการแก่ประชาชนเพื่อป้องกันการร้องเรียน

